



Guía de programación

FLEXIVOZ 416 Professional

VERSION V2 desde Enero de 2011

CONTENIDO

Índice de programas	3
Introducción, instalación y reset del sistema, contraseña y líneas	4
Programación de la centralita	5
Activación líneas externas y Reloj interno	6
Asignar llamadas entrantes a extensiones	7
Llamada entrante secuencial	8
Asignar línea externa a una extensión para llamadas salientes	9
Asignar una línea externa a un grupo de extensiones	9
Asignar marcación directa a extensiones	10
Prefijo de operador	10
Enrutamiento de llamadas a móviles	11
Restricción de llamadas	12
Grabar memorias del sistema	14
Música en espera	15
Atención automática (DISA)	16
Servicio Día/Noche	19
Discriminador de FAX	19
Programación remota	20
Guía solución de problemas	20 a 22
Especificaciones técnicas	23

INDICE DE PROGRAMAS

Contraseña cambio y modos	Pág 5
Confirmación por voz o BEEP	Pág 5
Día / Noche modos	Pág 19
Discriminador de fax	Pág 19
Enrutamiento de llamadas a móviles	Pág 11
Fallo de corriente, líneas externas	Pág 4
Líneas externas activación	Pág 6
Llamadas entrantes	Pág 7
Llamada entrante secuencial	Pág 8
Llamadas salientes asignar extensiones o grupos	Pág 9
Marcación directa externa activar	Pág 10
Memorias activación y grabación	Pág 14
Mensaje de bienvenida, grabación	Pág 16
Mensaje de bienvenida, reproducir	Pág 16
Mensaje extensión ocupada, grabar	Pág 17
Mensaje extensión ocupada, reproducir	Pág 17
Mensaje extensión no contesta, grabar	Pág 17
Mensaje extensión no contesta, reproducir	Pág 17
Música en espera	Pág 15
Numeración de extensiones cambiar	Pág 15
Operadora automática dígitos sencillos para acceso a departamentos	Pág 17
Operadora automática dígitos sencillos, asignación	Pág 18
Operadora automática, activar	Pág 18
Operadora automática, asignar líneas	Pág 18
Operadora automática, asignar extensiones de operadora	Pág 18
Problemas, guía de solución	Pág 20
Programación remota	Pág 20
Prefijo de operador	Pág 10
Reloj	Pág 6
Reset de sistema	Pág 4
Reset de líneas	Pág 4
Reset de contraseña	Pág 4
Restringir llamadas	Pág 12

INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir la central telefónica FLEXIVOZ 416 Professional. Por favor lea esta guía de programación para sacar el máximo partido a su nuevo sistema.

INSTALACIÓN

- Asegúrese de que el interruptor On/Off localizado en la parte izquierda de la centralita esté en la posición On (encendido).
- Con la programación de fábrica sólo sonarán las extensiones 201 a 204 con las llamadas externas en la 416 Professional, hasta que seleccione otras extensiones. En la página 7 de esta guía podrá ver como hacerlo.

LÍNEAS DE EMERGENCIA EN CASO DE FALLO DE ALIMENTACIÓN

En caso de corte de corriente, las líneas se conectarán directamente a las siguientes extensiones: Línea **1** a la extensión **201**; Línea **2** a la extensión **202**; Línea **3** a la extensión **203** y la Línea **4** a la extensión **204**

Instalación sobre una pared:

- Haga dos taladros, separados con 16cm entre ellos. (Tenga cuidado con cableados o tuberías que puedan pasar por el muro.)
- Ajuste los tornillos hasta que la centralita quede firme contra la pared.

RESET

Para resetear el sistema a los valores de Fábrica

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **6000** # (Espere 15 segundos) (beep) Cuelgue

NOTA: Si no se introduce el código * **7222** # las extensiones no sonarán

Para resetear las líneas a los valores de Fábrica

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **31 1 2 3 4** # (beep) Cuelgue

Reset de Contraseña

Ext 201 Marque: * **03 03 03** # (beep) Cuelgue

La contraseña volverá a ser 1234

PROGRAMACIÓN DE LA CENTRALITA

La programación **sólo** se puede hacer desde la extensión 201.

NOTA: Cuando programe de forma correcta, oirá una locución o un beep cada vez que marque la tecla **# después del código de programación**, Si no es correcto oirá una locución indicándoselo o varios Beeps seguidos cuando marque la tecla **# después del código incorrecto**.

Confirmación por voz o beep

La centralita confirma la programación realizada correctamente por voz (inglés) o BEEP, si lo desea, puede cambiar del modo de confirmación por voz al de confirmación por tonos o viceversa con el siguiente código:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) modo tonos * 04 09 03# modo voz * 04 09 04#

La secuencia de caracteres o números de cada código que deba marcar están en **Rojo** en todo el manual.

Contraseña del sistema

La contraseña se debe introducir cada vez que inicie la programación.

La contraseña por defecto es: *** 0 1 1234 #**

Cambio de contraseña

Puede cambiar la contraseña por una que sea más cómoda o pueda recordar mejor con el siguiente código.

Desde la Ext 201 Marque: contraseña actual * 0 1 1234 # (beep)

Marque: Nueva contraseña * 0 2 xxxx # (xxxx es la nueva contraseña que usted haya elegido) (beep) Cuelgue

Nota: La nueva contraseña será: *** 0 1 xxxx #**

Para introducir la contraseña en modo de marcación directa

Si cambia la extensión 201 al modo de marcación directa externa (página 10) necesitará marcar un asterisco * delante de la contraseña:

*** * 01 1234 #**

Nota: Cuando entre en programación a través de la extensión 201 **el resto de extensiones se quedarán sin conexión**.

Asegúrese que el resto de extensiones no están en uso antes de comenzar a programar. Le recomendamos que grabe su nueva contraseña en una memoria de su teléfono, esto simplificará futuras programaciones

ACTIVAR LÍNEAS EXTERNAS

La FLEXIVOZ 416 Professional está configurada por defecto para 4 líneas externas. Si sólo va a conectar una o dos líneas es importante que siga los siguientes pasos:

Antes de programar las líneas procederemos a borrar la programación con el siguiente código.

Borrar la programación:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * 3 1 1 2 3 4 # (beep) Cuelgue

Ahora dependiendo de las líneas externas conectadas debe programar una de las tres opciones que le indicamos a continuación

Para 1 Línea externa conectada:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * 3 1 1 # (beep) Cuelgue
Línea

Para 2 Líneas externas conectadas:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * 3 1 1 2 # (beep) Cuelgue
Líneas

Para 3 Líneas externas conectadas:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * 3 1 1 2 3 # (beep) Cuelgue

RELOJ INTERNO

La centralita Flexivoz 416 Professional dispone de un reloj interno que debe ponerse en hora para que los terminales se sincronicen con el sistema cuando reciban una llamada y actualicen su fecha y hora, también es necesario para el servicio día/noche.

Para poner la hora: Ext 201 Marque **Contraseña** * 952 hh mm #

Para poner el día: Ext 201 Marque **Contraseña** * 951 aa mm dd s (día de la semana*) # donde aa son las 2 últimas cifras del año, mm el mes, dd el día 01 a 31 y s es el día de la semana como lunes, martes, etc...

*Para el día de la semana (s) debe utilizar, 7 para Domingo, 1 para Lunes y así hasta el 6 para el Sábado.

Ejemplo, para el 30 de Enero de 2011 Domingo, hora 14:30 la programación sería:

Ext 201 Marque **Contraseña** * 952 14 30 # * 951 11 01 30 7 #

ASIGNAR LLAMADAS ENTRANTES A EXTENSIONES

IMPORTANTE: Por defecto las llamadas entrantes sonarán sólo en las extensiones 201 a 204.

Esta es una función muy útil para repartir la carga de llamadas sobre varias extensiones o para dirigir una línea específica a una extensión específica. También es muy útil si quiere utilizar la centralita para varias empresas. Si quiere añadir más extensiones, use los siguientes ejemplos para programar su centralita como desee.

Añadir extensiones 207 y 208 para que suenen con llamadas de la Línea 1

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **12** **01** **207** # (beep)
* **12** **01** **208** # (beep) Cuelgue
Línea Ext

Ahora las extensiones 201 a 204 y 207 a 208 sonarán con la Línea 1.

Otros ejemplos, si no quiere que alguna de las extensiones de la 21 a la 24 suenen, primero debe borrar y modificar la programación como sigue:

Asignar que sólo suenen las extensiones 207 y 208 con la línea 1

Borrar programación línea 1:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **11** **01** # (beep) Cuelgue
Línea

Programar extensiones 27 y 28 para que suenen

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **12** **01** **207** # (beep)
* **12** **01** **208** # (beep) Cuelgue
Línea Ext

Para asignar que suenen sólo las extensiones 205 y 206 con la Línea 2:

Primero debemos borrar la programación de Línea 2:

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **11** **02** # (beep) Cuelgue
Línea

Después asignamos que suenen sólo las extensiones 205 y 206

Ext 201 Marque: **Contraseña** (beep) * **12** **02** **205** # (beep)
* **12** **02** **206** # (beep) Cuelgue
Línea Ext

(continua en la página siguiente)

Añadir las extensiones 205,206 y 207 para que suenen con la Línea 3:

Ext 201	Marque:	Contraseña (beep)	* 12	03	205	#	(beep)	
			* 12	03	206	#	(beep)	
			* 12	03	207	#	(beep)	Cuelgue
				Línea	Ext			

Ahora las extensiones 201 a 207 sonarán en la Línea 3.

IMPORTANTE: después de borrar la programación, habrá que programar todas las extensiones que queremos que suenen.

LLAMADA ENTRANTE SECUENCIAL

Esta función permite que las llamadas suenen de forma secuencial en distintas extensiones. Las llamadas se repartirán entre las extensiones programadas. La primera llamada sonará en la primera extensión programada, la segunda llamada sonará en la segunda extensión y así sucesivamente.

Ejemplo: Para asignar las extensiones 201, 202, 203 y 204 y que suenen de forma secuencial en la Línea 1.

Primero debemos borrar la programación de fábrica:

Ext 201	Marque:	Contraseña (beep)	* 11	01	#		Cuelgue
				Línea			
Ext 201	Marque:	Contraseña (beep)	* 13	01	201	#	(beep)
			* 13	01	202	#	(beep)
			* 13	01	203	#	(beep)
			* 13	01	204	#	(beep)
				Línea	Ext		Cuelgue

El sistema repartirá las llamadas entrantes a las extensiones programadas.

Ejemplo: Asignar las extensiones 206, 207 y 208 en llamada secuencial en la Línea 3.

Borrar programación:

Ext 201	Marque:	Contraseña (beep)	* 11	03	#	(beep)	Cuelgue
				Línea			
Ext 201	Marque:	Contraseña (beep)	* 13	03	206	#	(beep)
			* 13	03	207	#	(beep)
			* 13	03	208	#	(beep)
				Línea	Ext		Cuelgue

Si alguna extensión comunica el sistema enviará la llamada a la siguiente extensión disponible.

ASIGNAR UNA LINEA EXTERNA A UNA EXTENSIÓN PARA LLAMADAS SALIENTES.

Una función muy útil si quiere dejar las líneas 1 y 2 Libres (por ejemplo) para llamadas entrantes u otros usos. Esto no impide que otras extensiones puedan utilizar la misma línea para hacer llamadas salientes.

Ejemplo: Para asignar que la extensión 208 solo pueda llamar externamente por la línea 3.

Primero debemos borrar la programación de la línea:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 43 03 # (beep) Cuelgue
Línea

Luego asignamos que la extensión 208 sólo use la línea 3

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 41 03 208 # (beep) Cuelgue
Línea Ext

Para cancelar esta asignación:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 43 03 # (beep) Cuelgue

ASIGNAR UNA LINEA EXTERNA A UN GRUPO DE EXTENSIONES PARA LLAMADAS SALIENTES

Esta función es sólo para las llamadas salientes, las llamadas entrantes pueden ser contestadas por cualquier extensión.

Ejemplo: Para asignar que las extensiones 207 y 208 sean las únicas que puedan realizar llamadas por la línea 3.

Primero debemos borrar la programación:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 44 03 # (beep) Cuelgue
Línea

Después asignamos que las extensiones 207 y 208 sean las únicas que puedan realizar llamadas por la línea 3.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 42 03 207 # (beep)
*** 42 03 208 # (beep) Cuelgue**
Línea Ext

Para cancelar la asignación:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 44 03 # (beep) Cuelgue

ASIGNAR MARCACIÓN DIRECTA EXTERNA

Importante: Es conveniente que antes de realizar esta programación, programe el resto de facilidades, esto evitará errores.

Normalmente las extensiones tienen que marcar **9** para tomar línea (por defecto). Esto se puede modificar para que las extensiones accedan automáticamente a la primera línea disponible con sólo descolgar el teléfono.

Para convertir todas las extensiones en marcación directa externa:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 8 10 # (beep) Cuelgue

Para volver al modo de marcación normal "9" en todas las extensiones:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 8 00 # (beep) Cuelgue

Para convertir sólo las extensiones 207 y 208 en marcación directa:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 82 207 1 # (beep) Cuelgue

Marque: Contraseña (beep) * 82 208 1 # (beep) Cuelgue

Para volver al modo de marcación normal "9" en las extensiones 207 y 208:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 82 207 0 # (beep) Cuelgue

Marque: Contraseña (beep) * 82 208 0 # (beep) Cuelgue

MUY IMPORTANTE: Las extensiones con marcación directa deben marcar * antes del número de la extensión para realizar llamadas internas

Si la extensión 201 se convierte a marcación directa y necesita programar el sistema, deberá marcar * delante de la contraseña. (* * 01 1234 #)

PREFIJO DE OPERADOR

Algunas compañías telefónicas ofrecen atractivas tarifas telefónicas internacionales a las cuales se debe acceder marcando un código previo de 4, 5 o más dígitos.

La FLEXIVOZ 416 Professional puede programarse para que automáticamente inserte el código deseado para todas las llamadas externas internacionales (que comiencen por 0) que se realicen por una o todas las líneas que tengan esta tarifa disponible, como le mostramos a continuación:

Para que todas las llamadas de todas las líneas marquen el código 1059 en llamadas que comiencen por 0

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 35 1059 # (beep) Cuelgue

(continúa en la página siguiente)

Para cancelar esta función

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 35 # (beep) Cuelgue

Si sólo quiere la función en la línea 3:

Primero debemos borrar la programación de la línea 3

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 34 03 # (beep) Cuelgue

Ahora activamos la función solo en la línea 3

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 34 03 1059 # (beep) Cuelgue

NOTA: FLEXIVOZ no se hace responsable si el operador no ofrece estos servicios o si no son compatibles con la centralita

ENRUTAMIENTO DE LLAMADAS A MOVILES

Para tomar línea exterior normalmente debe marcar el código de acceso externo 9. Si conecta un enlace móvil a una de sus líneas puede utilizar el código alternativos 6, para que las llamadas que se vayan a realizar a números de móvil utilicen esta línea de forma automática.

Ejemplo: Para asignar que al marcar 6 las llamadas se hagan por la línea 3 (donde tiene conectado el enlace móvil)

Primero debemos borrar la programación: **Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 971 # (beep)**

Ext. 201 Marque: Contraseña (beep) * 971 6 03 # (beep)
Cód línea

Para cancelar el enrutamiento **Marque: Contraseña (beep) * 971 # (beep)**

Para llamar a móviles ahora sólo tiene que marcar el **6**, seguido del **número de móvil**.

Ahora programaremos que las llamadas que comiencen por 6 (móvil) no puedan realizarse por las líneas 1 y 2. También programaremos que las llamadas que comiencen por cualquier otro número (fijos) no puedan realizarse por la línea 3.

Para impedir las llamadas a Móviles por la líneas 1 y 2.

Ext.201 Marque: Contraseña * 58 1 6# * 58 2 6 # Colgar
Cód línea Prefijo Cód línea Prefijo

Para impedir las llamadas a fijos por la línea 3

Ext.201 Marque: Contraseña * 58 3 9 Colgar

IMPORTANTE: Si su extensión está en marcación directa Marque * antes de marcar el 6 para llamar a móviles

RESTRICCIÓN DE LLAMADAS

La FLEXIVOZ 416 Professional tiene un sistema muy flexible de restricción de llamadas que le ayudará a reducir su factura telefónica con llamadas innecesarias o maliciosas. Por ejemplo puede restringir que una o todas las extensiones no puedan llamar a números de servicios Premium (803,805, etc.), llamadas internacionales, a móviles, servicios como despertador o informaciones de otro tipo con su correspondiente coste. Las llamadas también pueden limitarse a las 99 memorias del sistema.

Los tipos de llamadas como Local, nacional, móvil, internacional, número no geográfico, directorios, consultas, etc. pueden programarse dentro de los grupos de llamadas.

RESTRINGIR LLAMADAS

Existen 6 grupos del 1 al 6 y cada uno puede tener hasta 20 tipos de llamada de hasta 4 dígitos.

Por ejemplo el grupo 1 puede contener los números Premium 806 y móviles 6, el grupo 2 puede contener las llamadas internacionales a Asia 008 y números de servicios 11811 etc. Estos grupos pueden asignarse de forma individual o a todas las extensiones.

Para borrar programación: **Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 53 # (beep) Cuelgue**

Ejemplo 1, para asignar 806 y 6 en el grupo 1 y 008 y 11811 en el grupo 2

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 57 1 806 # 6 * 57 2 008 # 11811 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 2, para asignar 805 y 803 en el grupo 3 y 00, 001, 002, 007 en el grupo 4

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 57 3 805 # 803 * 57 4 00 # 001 # 002 #

007 # (beep) Cuelgue

Llamadas internas sólo en el grupo 0

Para asignar que las extensiones sólo puedan realizar llamadas internas deben asignarse al Grupo 0. El sistema tiene programado el Grupo 0 para permitir únicamente llamadas internas. Por ejemplo, Si tiene un teléfono en recepción o en un área pública.

Para asignar los grupos 1 al 6 o grupo 0 a las extensiones

Primero debemos borrar la programación de la extensión 204

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 53 204 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 1, Asignar el Grupo1 a todas las extensiones

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 54 1 # (beep) Cuelgue

Para cancelar la asignación.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 53 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 2, Asignar el grupo 2 a la extensión 204 y el grupo 0 a la extensión 208

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 51 204 2 # * 51 208 0 # (beep) Cuelgue

(continua en la página siguiente)

Para desasignar la extensión 204 del grupo 2

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 53 204 # (beep) Cuelgue

Para asignar que las extensiones sólo puedan marcar números de memoria

Esta es la función que puede hacer que ahorre lo máximo en su factura para prevenir un uso no autorizado del teléfono. En este modo, Las extensiones sólo pueden marcar los números previamente grabados en las memorias como; proveedores, clientes o contactos de negocios por ejemplo.

IMPORTANTE: Cuando utilice esta función, le aconsejamos que grabe en las memorias los números de emergencias tales como el 112, policía, etc...

NOTA: No se puede restringir la extensión si no se han programado previamente los números

Ejemplo, para asignar que la ext. 207 y 208 marquen sólo los números de memoria

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 51 207 92 # * 51 208 92 # (beep) Cuelgue

Para cancelar la asignación de las extensiones 207 y 208 a la restricción del grupo de memorias

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 53 207 92 # * 53 208 92 # (beep) Cuelgue

Para limitar las llamadas salientes por tiempo

Puede restringirse de forma individual o total en las llamadas salientes. La duración puede variar de 1 a 60 minutos.

Ejemplo 1: Para limitar en todas las extensiones las llamadas salientes a un máximo de 3 minutos

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 93 03 # (beep) Cuelgue

Para cancelar esta limitación

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 93 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 2: Limitar las llamadas salientes a las extensiones 207 y 208 a 5 minutos máximo.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 91 207 05 # * 91 208 05 # (beep) Cuelgue

(Sigue en página siguiente)

Para cancelar que la extensión 28 tenga esta limitación en las llamadas salientes.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 92 208 # (beep) Cuelgue

NOTA: Un minuto antes de terminar el tiempo límite de llamada se oirá un beep cada 15 segundos

GRABAR MEMORIAS DEL SISTEMA

Se pueden grabar hasta 99 números de teléfono en la memoria de la centralita y pueden marcarse por cualquier extensión que tenga habilitada esta función.

NOTA: Cualquier extensión habilitada para utilizar las memorias puede también grabar números en la memoria. Puede ser que el administrador del sistema no quiera que los usuarios cambien, borren o añadan memorias, debido a esto los códigos de estas funciones se han excluido de la guía de usuario. Sólo se incluye como utilizar las memorias (continua en la página siguiente)

Grabar y marcar las memorias es la misma secuencia para las extensiones que marquen "9" o para las extensiones en marcación directa.

Antes de programar las memorias proceder al borrado de la programación.

Ej Para borrar la programación de la extensión 205.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 40 205 0 # (beep)

Para habilitar que las extensiones utilicen las memorias

Ejemplo 1: Para asignar que las extensiones 201 y 202 utilicen las memorias;

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 40 201 1 # 202 1 # (beep)

Ejemplo 2. Para asignar que las extensiones 201 a 208 puedan utilizar las memorias

**Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 40 201 1 # 202 1 # 203 1 # 204
1 # 205 1 # 206 1 # 207 1 # 208 1 # (beep)**

Para deshabilitar las extensiones de la función de uso de las memorias

Ejemplo para deshabilitar la extensión 204.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 40 204 0 # (beep)

Grabación de números en las memorias

Puede grabar números de memoria en las posiciones 01 a 99. Pueden grabarse hasta 24 dígitos en cada posición. Cualquier extensión habilitada puede añadir, borrar o cambiar una memoria (Estas instrucciones no están incluidas en el manual de usuario, deben ser ofrecidas únicamente por el administrador y bajo su responsabilidad).

Antes de cambiar o programar un número, siempre debe de borrar la memoria previamente

Ejemplo: Para cambiar el número grabado en la posición 01 por el 914855452

Marque: # * * 01 # (beep) Cuelgue El número actual se ha borrado

Marque: # * * 01 914855452 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 1. Para grabar 914855453 en la memoria 01

*** No se necesita contraseña * Marque: # * * 01 914855453 # (beep) Cuelgue**

Ejemplo 2. Para grabar 902010570 en la memoria 33

Marque: # * * 33 902010570 # (beep) cuelgue

Utilización de las memorias

Para marcar el número grabado en la posición 01, Marque **## 01**

Para marcar el número grabado en la posición 33, Marque **## 33**

PARA CAMBIAR LOS NÚMEROS DE LAS EXTENSIONES

Las Extensiones vienen de fábrica configuradas con 3 dígitos 201 al 208, estos números pueden cambiarse a 3/4 dígitos o a cualquier número que desee del rango 10-8999

Para cambiar los números de extensión

NOTA: Las extensiones del sistema se pueden programar para una combinación de 2, 3 o 4 dígitos, pero para esta combinación de 2, 3 o 4 dígitos debe tener el primer dígito diferente, por ejemplo, las extensiones de 2 dígitos pueden comenzar con 1, las extensiones de 3 dígitos pueden empezar con 5, y las extensiones de 4 dígitos pueden empezar con 6

Ejemplo 1: Para cambiar todas las extensiones 201-208 a 10-17

Ext 201 Marque: **Contraseña (beep) * 72 1 2 #**
Primer dígito N° dígitos

*** 7 001 (boca ext.) 10 # * 7 002 11 # Repita hasta * 7 008 17 # (beep)**

Ejemplo 2: Para cambiar la extensión 202 por 33 y 208 por 5555

Ext 201 Marque:
Contraseña (beep) * 72 3 2 # * 72 5 4 # (beep)
primer dígito N° dígitos primer dígito N° dígitos

*** 7 002 33 #, * 7 008 5555 # cuelgue**

MÚSICA EN ESPERA

La FLEXIVOZ 416 Professional utiliza una canción corta mientras la llamada es transferida. Le recomendamos que utilice el puerto externo de música en espera "Music", localizado en el lateral de la centralita. Podrá ofrecer una imagen más seria de su compañía. Puede conectar un CD, MP3 o cualquier fuente de música externa a este puerto utilizando un cable con conector de 3.5mm.

Para escuchar o probar la música en espera

Ext 201 Marque: **Contraseña (beep) * 2 4 # (beep) Oirá la música 10 segundos**

ATENCIÓN AUTOMÁTICA / DISA

Todas ó algunas líneas pueden programarse para la función de atención automática (AA). En el modo de AA la FLEXIVOZ 416 Professional contestará a las llamadas entrantes con un mensaje personalizado (OGM). Mediante el OGM puede indicar al llamante que marque cualquiera de las extensiones ó 0 para la operadora, la extensión de la operadora es por defecto la 202 pero se puede cambiar a cualquier extensión de su elección. De hecho puede programar 2 operadoras (Operadora 1 y Operadora 2). La centralita también permite grabar mensajes de bienvenida OGMs para extensión ocupada ó si no contesta. Si una llamada entrante no marca ningún dígito durante el mensaje tiene dos opciones:

a) La llamada se desconecta. Si prefiere esta opción las llamadas que no marquen ningún dígito se perderán. Esta es la opción que viene configurada de fábrica.

b) La llamada es automáticamente transferida a la extensión de la operadora después del mensaje.

Para programar el modo de auto transferencia a la operadora:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 852 1 # (beep) Cuelgue

Para restaurar la programación de fábrica marcar

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 852 0 # (beep) Cuelgue

Para grabar el mensaje de atención automática (OGM)

Tiene 15 segundos para grabar el OGM. A continuación le sugerimos un mensaje:

"Empresa xxxxxx si quiere hablar con ventas Marque 201, para atención al cliente Marque 208, para otras consultas, Marque 0 o espere para la ser atendido por la operadora". Después de grabar el mensaje, cuelgue el auricular 1 minuto.

También puede asignar números de un solo dígito (el número 2 no puede utilizarse) a extensiones o grupos de extensiones, el mensaje sería: (sigue en la página siguiente)

"Empresa xxxxxx si quiere hablar con ventas Marque 1, para atención al cliente Marque 3, para otras consultas, Marque 0 o espere para la ser atendido por la operadora"

Para hacerlo de esta forma primero grabe los mensajes a su elección y después asigne los códigos a las extensiones o grupos de extensiones como se indica en el apartado dígitos sencillos para atención automática (PÁG 16)

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 221 # (beep) grabe el mensaje Cuelgue

Para oír el mensaje grabado (OGM)

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 231 # (beep) Oirá el mensaje Cuelgue

Mensaje OGM si la extensión está ocupada

Puede grabar un mensaje para informar al llamante que puede marcar 0 para hablar con la operadora porque la extensión está ocupada. La duración máxima de este mensaje es de 7 segundos. Le sugerimos el siguiente mensaje:

"Lo sentimos la extensión comunica, por favor Marque 0 para ser atendido por la operadora "

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 222 # (beep) grabe el mensaje Cuelgue

Para oír el mensaje OGM de extensión ocupada

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 232 # (beep) Oirá el mensaje Cuelgue

Mensaje OGM si la extensión no contesta después de 25 segundos.

Puede grabar un mensaje OGM para informar al llamante que puede marcar 0 para hablar con la operadora si la extensión no contesta. Dispone para este mensaje OGM, de 7 segundos: Le sugerimos el siguiente mensaje:

"Lo sentimos la extensión no contesta Marque 0 para ser atendido por la operadora"

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 223 # (beep) Grabe el mensaje Cuelgue

Para Oír el mensaje OGM si la extensión no responde

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 233 # (beep) Oirá el mensaje Cuelgue

Dígitos sencillos para la atención automática

Esta función permite que el llamante marque un simple dígito para acceder a las extensiones por ejemplo: Pulse 1 para comercial, 3 para administración, 4 para otros servicios etc.

Borrar programación de fábrica: Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 11 01 # Cuelgue
Línea

Para activar esta función

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 29 1 # (beep) Cuelgue

Para cancelar esta función

Ext 201 Marque: * 29 0 # (beep) Cuelgue

Para asignar dígitos sencillos a una extensión o extensiones

Nota: Para cambiar las extensiones asignadas a un dígito debe borrar primero la programación como le indicamos a continuación:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 140 Dígito # (beep) Cuelgue

Nota importante: Sólo los dígitos 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 pueden utilizarse, no use el 2.

(continua en la página siguiente)

Ejemplo 1: para asignar las extensiones 201,202 y 203 al dígito 1.

Estas extensiones sonarán de forma cíclica si la primera extensión está ocupada.

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 150 1 201 # * 150 1 202 # * 150 1 203 # (beep) Cuelgue

Ejemplo 2: Para asignar las extensiones 204 y 205 al dígito 5.

Ext 201 Marque: * 150 5 204 # * 150 5 205 # (beep) Cuelgue

ACTIVAR OPERADORA AUTOMATICA

Para asignar todas las líneas a la atención automática

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 2 0 # (beep) Cuelgue

Para asignar una sola Línea a la atención automática

Ejemplo – para asignar sólo la Línea 3 a la atención automática

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 2 0 03 # (beep) Cuelgue
Código Línea

Para desactivar todas las líneas de la atención automática

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 2 1 # (beep) Cuelgue

Asignar la extensión/es de operadora para el modo de atención automática.

Cuando el llamante marque **0** para la operadora, la extensión **202** sonará, si la extensión **202** está ocupada, la extensión **203** sonará.

Puede programar las extensiones que deseen como operadora 1 u operadora 2, que podrá contestar si la operadora 1 está ocupada.

ASIGNACION DE OPERADORAS

Para cambiar la operadora 1

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) *25 (número de extensión) # (beep) Cuelgue

Para cambiar la operadora 2

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 26 (número de extensión) # (beep) Cuelgue

MODO DÍA/NOCHE

El modo día/noche, permite tener diferentes modos de funcionamiento dependiendo de la hora del día. Una de las opciones más interesantes es que la atención automática puede activarse y desactivarse de forma automática. Por ejemplo si desea que la atención automática funcione por las tardes o el fin de semana, informando de su horario o quiere que la atención automática se active durante la jornada laboral y se desactive las tardes y los fines de semana para que un contestador atienda las llamadas fuera de horario

IMPORTANTE: Para el correcto funcionamiento de esta programación es necesario **desactivar** la Atención Automática previamente.

Ejemplo 1: Para activar la atención automática a las 9 h. y desconectarla a las 18 h., de Lunes a Viernes y que esté activa el Sábado y el Domingo.

NOTA. Asegúrese de que su centralita tenga la fecha y la hora correctas**

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 87 0900 1800 1 # Beep * 891 6 (DDS) 1 # Beep
H/On H/Off Día

*** 892 7 (DDS) 1 # (beep) Cuelgue**
Día

Día de la semana (DDS) el 7 es para el Domingo, 1 Lunes,...6 Sábado

****Para poner la hora: Ext 201 Marque Contraseña * 952 hh mm #**

Para poner el día: **Ext 201 Marque Contraseña * 951 aa mm dd y (día de la semana*) #**

*Para el día de la semana debe utilizar, 7 para Domingo, 1 para Lunes y así sucesivamente.

Ejemplo, para el 30 de Enero de 2009 Viernes, hora 14:30 la programación sería:

Ext 21 Marque Contraseña * 952 14 30 # ; Contraseña * 951 09 01 30 5 #

Si dispone de un teléfono con identificación de llamada como el Flexivoz Classic, puede conocer su número de extensión

Marque: # * 9 Cuelgue, el teléfono sonará y la pantalla mostrará 6 dígitos. Los primeros 3 dígitos muestran el número físico de boca de conexión (rj11) en la centralita, Ej.; 004 y los 3 últimos dígitos muestran el número de extensión Ej.; 024

DISCRIMINADOR DE FAX

La FLEXIVOZ 416 Professional puede detectar el tono de un fax entrante y transferirlo automáticamente a un equipo de fax. **Para que el Discriminador funcione, es necesario activar la Atención Automática**

Para conectar un fax a la extensión 216 y asignar que la extensión 216 reciba automáticamente un fax entrante:

Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 27 216 # (beep)Cuelgue

Para cancelar la detección de fax: **Ext 201 Marque: Contraseña (beep) * 27 # (beep)**
Cuelgue

PROGRAMACIÓN REMOTA (TELEMANTENIMIENTO)

Esta función permite programar el equipo desde cualquier emplazamiento de forma remota, se pueden programar todas las funciones incluidas las memorias del sistema. Esto permite también al proveedor asistir al cliente en la programación.

Mientras se está llevando a cabo la Programación, no se podrá usar la centralita.

Para efectuar la programación remota, llame al número de teléfono de la centralita y pida que le transfieran a la extensión 201, indique a la persona que descuelgue el teléfono en la extensión 201 que Marque **RECALL (R)** y **# * # ***.

Ahora puede programar el sistema, **NO NECESITARA MARCAR LA CONTRASEÑA** para programar. La persona de la extensión 201 puede hablar con el programador, Marque **RECALL (R)** seguido de **# * # *** ambas partes deberán colgar cuando la programación se complete.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La programación de fábrica por defecto es:

- Todas las extensiones deben marcar **9** para Línea externa.
- Las Extensiones 201 a 204 sonarán con las llamadas entrantes
- Las extensiones no tienen asignada restricciones para llamar
- La atención automática (DISA) está desactivada.

Con llamadas entrantes no todas las extensiones suenan...

- Por defecto las llamadas entrantes sonarán en las extensiones 201 a 204. En la página 6 de esta guía encontrará la forma de programar otras extensiones para que suenen con las llamadas entrantes.
- Asegúrese que el timbre de su teléfono está activado "ON".

No hay tono en las extensiones

- La centralita únicamente es compatible con teléfonos analógicos de 2 hilos.
- Para comprobar si su teléfono es compatible, mire el conector RJ11 que conecta el teléfono a la roseta, si es compatible, normalmente tendrá 2 conexiones como el conector transparente de la foto.



No puedo llamar a otra extensión...

- Asegúrese que la centralita está encendida, el LED luminoso de la centralita debe estar encendido de modo intermitente.
- Si la extensión directa está en modo marcación directa Necesita Marcar * y después el número de extensión.

No puede transferir llamadas...

- Debe utilizar el botón **Recall ó 'Tecla R'** de su teléfono para transferir llamadas, Asegúrese que la prestación Recall de su teléfono (si dispone de ella) está en posición TBR (Time Break Recall). El interruptor TBR – ELR está localizado normalmente en la base del teléfono.

Marca 9 y no consigue Línea...

Asegúrese que el teléfono está en modo de marcación por **TONOS** y no en el modo **PULSOS**.

Si sigue teniendo el mismo problema, haga un reset de líneas, para asegurarse de que ninguna programación pueda estar bloqueando las líneas, y si persiste el problema haga un reset general

No puede programar el sistema...

- **Todas** las programaciones deben realizarse desde la extensión 201.
- Asegúrese de que el teléfono está en modo **TONOS** y no en **PULSOS**.
- Marque la contraseña (*** 01 1 2 3 4 #**) Antes de los códigos de programación. Oirá un beep (**beep**) cuando la contraseña ó cualquier secuencia de programación sea introducida correctamente.
- Si la extensión 201 está en modo marcación directa, la contraseña debe ser introducida como sigue **** 01 1 2 3 4 #**.
- Asegúrese de que la central está encendida

La Centralita recibe llamadas fantasmas...

- Compruebe que los servicios del operador están deshabilitados.
- Asegúrese de que a través de la centralita no pasan sistemas que emitan información, como puede ser una alarma de seguridad o un TPV.

El teléfono no identifica las llamadas...

- Compruebe que su operador tiene habilitada esta función
- Asegúrese de que su teléfono es compatible con esta función y tiene suficiente carga de pilas (si las utiliza)

La Centralita no tiene música...

- Compruebe que el reproductor está en modo de reproducción continuo y que está encendido.

Tengo ruido en la línea...

- Compruebe que ha puesto el filtro de ADSL en la línea.
- Revise que no haya aparatos que puedan producir interferencias al lado de la centralita.

No puedo grabar los números de las memorias...

- Compruebe que ha borrado la posición antes de grabar el número, aunque esta no haya sido grabada nunca.

No tengo línea en el enlace móvil...

- Algunas veces los enlaces móviles se colapsan, reinicie el enlace móvil y vuelva a comprobar la línea.

Contacte con FLEXIVOZ para más asistencia

Puede enviarnos un e-mail con cualquier consulta sobre su centralita FLEXIVOZ 416 Professional y de cualquier producto Flexivoz.

www.flexivoz.com info@flexivoz.com

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Capacidad:	416 Professional 4 Líneas y 16 Extensiones
Conectores externos:	Línea y Extensiones terminan en conector RJ11. Conector de música externa 3.5 mm Mono
Canales de comunicación:	7
Perdida de transmisión:	Extensión a extensión < 1.5 dB Extensión a Línea < 2 dB
Corriente de llamada:	AC65V/50Hz
Balance de tierra:	* 300Hz...600Hz < 40dB * 600Hz...3400Hz < 46dB
Modo de marcación:	DTMF
Señalización:	Tono de marcado interno 400 Hz onda sinusoidal continua Tono de timbre interno 400 Hz 1s on/4s off Tono interno ocupado 400 Hz, onda sinusoidal, 0.3s on/0.3s off
Identificación de llamada:	Recepción; DTMF y FSK (Bell 202) Envío; FSK (Bell 202)
Fuente de alimentación:	AC230V/12W Secundario 24V y 5V
Certificados:	Conforme CE y RoHS